**Анализ обращений граждан, поступивших в Совет и Исполнительный комитет Алексеевского муниципального района за 2019 год.**

Работа в районе с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 г. №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

В Алексеевском муниципальном районе утверждено Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления Алексеевского муниципального района. Срок рассмотрения обращений в соответствии со ст. 12 Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращения граждан» не превышает 30 дней. Все граждане в течении года имели возможность свободно обращаться в любые органы власти района в письменной и устной форме, в соответствии с утвержденном Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления Алексеевского муниципального района.

Соблюдается единый день и часы приема граждан по личным вопросам Главой, руководителем Исполнительного комитета, их замами а также главами сельских поселений.

За 2019 год в адрес Алексеевского районного Совета и Исполнительного комитета поступило письменно и на личном приеме, из них: 149 - письменно (в 2018 – 160), 250 - на личном приеме (в 2018 – 325). Кроме того, граждане обращаются и по каналам электронной связи через интернет-приемную официального Портала Правительства Республики Татарстан. В 2019 году таких обращений – 71(в 2018 году – 109).

1) На имя Главы района поступило 409 обращений из них: письменных обращений 130 (в 2018 году – 61), на личном приеме рассмотрено 231(в 2018 году – 106), электронных обращений 48 (в 2018 году – 41)

2) В Исполнительный комитет поступило 61 обращение, из них письменных обращений 19 (в 2018 году – 99), на личном приеме рассмотрено 19 (в 2018 году – 219), электронных обращений 23 (в 2018 году – 68).

Всего по району решено положительно – 186, в 2018 году - 306, проверено с выездом на место- 151, в 2018 году 141,перенаправлено по подведомственности – 151, в 2018 году - 147 .

Анализ показывает, что в обращениях граждан отражается весь спектр существующих в районе социально-экономических проблем. Значительная часть обращений касается проблем жилищно-коммунального хозяйства, социальной защиты, оплаты труда и занятости населения.

Наиболее частыми являются обращения, связанные с жилищными вопросами. Авторов интересует вопрос предоставления субсидий по федеральным жилищным программам, в том числе и обеспечение молодых семей жильем. Вопросы благоустройства придомовой территории многоквартирных жилых домов также поднимались в обращениях граждан.

Классификация обращений по тематике:

-государство,общество,политика-108;

-жилищно-коммунальная сфера-173;

-оборона,законность,безопасность-4;

-социальная сфера-92;

-экономика-51;

-разное-42;

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте района Интернет – приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой.

В Совете и Исполнительном комитете муниципального района ведется работа по совершенствованию вопросов учета и рассмотрения обращений граждан, соблюдению требований законодательства о порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан, повышению ответственности должностных лиц за своевременное и качественное рассмотрение обращений. Основное внимание в работе с обращениями было уделено своевременному и качественному рассмотрению и исполнению обращений граждан. Срок рассмотрения обращений граждан 30 дней.

В дальнейшем работа будет продолжена в соответствии с законодательством и с учетом введенных изменений.